

Informativa sulla privacy

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("Regolamento generale sulla protezione dei dati")

REGISTRAZIONE AL SITO

Nivel srl è titolare del sito di e-commerce www.biolu.it ("Sito") ed è la controparte dei contratti di acquisto conclusi tramite il Sito.

Per effettuare acquisti tramite il Sito è necessaria la registrazione al Sito, la quale implica l'attivazione sul Sito di un'area personale riservata denominata "Gestisci il tuo account" ("Registrazione al Sito").

Tramite l'area riservata del Sito denominata "Gestisci il tuo account", l'utente loggato può svolgere, tra l'altro:

- attività di carattere generale (es: modificare i dati personali conferiti);
- attività relative ad eventuali acquisti sul Sito (es: consultare lo storico degli ordini; gestire gli indirizzi di consegna e di fatturazione).

Tramite il Sito Nivel srl svolge quindi una pluralità di servizi ("Servizi del Sito") e, in particolare:

- servizi legati alla Registrazione al Sito;
- servizi legati alla offerta e alla vendita di prodotti tramite il Sito;

La presente informativa è resa quindi con riferimento a tutti i Servizi del Sito e, pertanto ai trattamenti effettuati da Nivel srl in qualità di titolare del trattamento:

- in relazione alla Registrazione al Sito, compresi l'accesso e la navigazione sul Sito;
- in relazione all'Iscrizione alla newsletter;
- in relazione agli acquisti sul Sito;
- in relazione alla richiesta di servizi di assistenza e customer care concernenti i Servizi del Sito;
- previo consenso espresso dell'interessato, in relazione al perseguimento delle finalità di marketing nel prosieguo meglio descritte.

IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DI NIVEL SRL IN QUALITA' DI TITOLARE DEL

TRATTAMENTO

Nivel srl è il titolare del trattamento dei dati personali degli utenti illustrato nella presente informativa e avente come oggetto i dati raccolti:

- in relazione alla Registrazione al Sito, compresi l'accesso e la navigazione sul Sito;
- in relazione all'Iscrizione alla newsletter;
- in relazione agli acquisti sul Sito;
- in relazione alla richiesta di servizi di assistenza e customer care concernenti i Servizi del Sito;
- previo consenso espresso dell'interessato, in relazione al perseguimento delle finalità di marketing nel prosieguo meglio descritte.

Gli estremi identificativi e i dati di contatto di Nivel srl sono i seguenti:

- Nivel srl con sede legale in Lucca (LU), via Romana 615 (55100), capitale sociale di euro 10.200,00 i.v., R.E.A. Lucca n. 0146056, iscritta al Registro Imprese di Lucca, con numero di iscrizione, Partita IVA e Codice Fiscale 01498730462
- e-mail: info@nivel.it
- telefono: +39.0583.91251 (dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, esclusi i venerdì, sabati e le domeniche, nonché i giorni di festività nazionale in Italia).

TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI NIVEL SRL PER FINALITA' DI ACCESSO E REGISTRAZIONE AL SITO E DI CONCLUSIONE ED ESECUZIONE DEL CONTRATTO DI ACQUISTO

Nivel srl tratterà i dati personali dell'utente per:

- consentire la registrazione al Sito e l'utilizzazione dei servizi riservati agli utenti registrati, ivi inclusa la possibilità di acquistare on line tramite il Sito;
- consentire la conclusione del contratto di acquisto tramite il Sito e la corretta esecuzione delle obbligazioni nascenti da tale contratto, quali, a titolo esemplificativo, la consegna e il pagamento, anche on line, dei prodotti e/o dei servizi acquistati;
- dare esecuzione alle richieste precontrattuali inviate dall'utente.

La base giuridica per questo trattamento è l'adempimento del contratto o, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b) del Regolamento).

Per questa finalità, Nivel srl tratterà i dati dell'utente per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento (es: i dati di registrazione saranno trattati sino alla chiusura dell'account, tenuto conto dei tempi tecnici necessari alla stessa; i dati necessari all'esecuzione del contratto di acquisto, saranno trattati sino alla consegna del prodotto o, in caso di mancata consegna, sino alla risoluzione del contratto), fermo restando che, scaduto tale termine, Nivel srl potrà conservare i dati per le finalità e per i periodi massimi di conservazione di cui alle altre sezioni della presente informativa, se pertinenti, e/o, comunque, nei casi stabiliti dal Regolamento e/o dalla legge.

In particolare, nell'ambito di questa finalità, Nivel srl tratterà i dati personali degli utenti, tra l'altro, per:

- consentire all'utente di accedere al Sito, anche come utente non loggato, e di navigare sul Sito;
- consentire all'utente di registrarsi al Sito, creando un account, e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati, tra cui, in particolare, la possibilità di acquistare tramite il Sito;
- mantenere e gestire l'account dell'utente;
- memorizzare nell'account dell'utente dati e informazioni, quali, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici dell'utente, lo storico dei suoi ordini, i suoi indirizzi di consegna e/o fatturazione preferiti, le preferenze espresse in relazione al trattamento dei dati personali per finalità di marketing generico;
- consentire all'utente di mettere i prodotti nel carrello e di concludere il contratto di acquisto tramite il Sito;
- consentire all'utente di effettuare il pagamento on line degli acquisti effettuati sul Sito;
- dare esecuzione al contratto di acquisto concluso dall'utente con Nivel srl tramite il Sito, effettuando la consegna dei prodotti acquistati.

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è facoltativo: non esiste cioè alcun obbligo legale o contrattuale di comunicazione dei dati; tuttavia, poiché il loro trattamento è necessario per consentire l'accesso al Sito e/o la navigazione sul Sito e/o la Registrazione al Sito e/o la prestazione dei servizi di gestione e manutenzione dell'account di Registrazione al Sito nonché la conclusione e l'esecuzione del contratto di acquisto tramite il Sito ovvero per rispondere alle richieste precontrattuali effettuate dall'utente in relazione al Sito, la mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per l'utente di accedere e/o navigare sul Sito e/o di registrarsi al Sito e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati e/o di concludere un contratto di acquisto tramite il Sito e/o di ricevere risposta alle richieste precontrattuali effettuate.

TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI NIVEL SRL PER FINALITA' DI MARKETING GENERICO/NEWSLETTER

Previo consenso espresso dell'utente, Nivel srl tratterà i dati personali dell'utente per inviargli comunicazioni commerciali, inclusi email informative, la newsletter, buoni sconto e promozioni, riferite a prodotti e servizi della stessa o di terzi nonché al fine dello svolgimento di ricerche di mercato (customer satisfaction), tramite e-mail, sms, posta e/o telefono.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso espresso dell'interessato (art. 6.1.a) del Regolamento).

L'utente potrà revocare in ogni momento il consenso prestato e/o opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing:

- contattando Nivel srl alla e-mail info@nivel.it o telefono: +39.058391251 (dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, esclusi i venerdì, sabati e le domeniche, nonché i giorni di festività nazionale in Italia);
- tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Nivel srl per e-mail;

L'opposizione manifestata con tali modalità si estende anche all'invio di comunicazioni mediante il servizio postale e/o mediante telefono.

Il conferimento dei dati per la finalità di marketing generico è facoltativo: non esiste alcun obbligo legale o contrattuale a carico dell'utente di fornire tali dati per tale finalità e/o di prestare il consenso al trattamento dei suoi dati personali per tale finalità.

Per la finalità di marketing, Nivel srl tratterà i dati dell'utente sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione e, in ogni caso, non oltre tre anni dalla raccolta dei dati, riservandosi la facoltà, prima della scadenza di tale termine, di chiedere all'utente il rinnovo del consenso e/o l'aggiornamento dei dati.

Si segnala all'utente quanto segue:

- per la finalità di marketing generico Nivel srl utilizza dati personali raccolti inizialmente per altre finalità e, segnatamente, a fini di registrazione al Sito e/o di conclusione e/o di esecuzione del contratto di acquisto tramite il Sito; tale trattamento ulteriore è consentito, in quanto basato sul consenso dell'interessato;
- la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

- nel caso in cui l'utente si opponga al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing generico e/o revochi il consenso al trattamento per finalità di marketing generico, i suoi dati non saranno più trattati da Nivel srl per tale finalità e saranno conservati da Nivel srl solo nel caso in cui sussista un'altra base giuridica (come, per esempio, l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o amministrativa);
- la mancata comunicazione dei dati per la finalità di marketing generico e/o la mancata prestazione del consenso a tale trattamento e/o la revoca di tale consenso e/o l'esercizio del diritto di opposizione non comportano alcuna conseguenza sulla possibilità dell'utente di registrarsi al Sito e/o di effettuare acquisti sul Sito.

TRATTAMENTO DELL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA DA PARTE DI NIVEL SRL PER FINALITA' DI SOFT-SPAM

Nivel srl tratterà le coordinate di posta elettronica (i.e. l'indirizzo e-mail) fornite dall'utente nel contesto dell'acquisto di un prodotto tramite il Sito, per consentire a Nivel srl la vendita diretta di prodotti analoghi (e quindi l'invio per e-mail all'utente di comunicazioni promozionali aventi come oggetto tali prodotti) senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'interessato, come previsto dall'art. 130, IV comma, Codice della Privacy, e a condizione che l'utente non eserciti il diritto di opposizione con le modalità di seguito indicate (c.d. soft-spam).

La base giuridica di questo trattamento è l'art. 130, IV comma, del Codice della Privacy che consente espressamente il trattamento in oggetto.

L'utente può opporsi alla ricezione di comunicazioni di soft-spam:

- contattando Nivel srl alla e-mail info@nivel.it o telefono: +39.058391251 (dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, esclusi i venerdì, sabati e le domeniche, nonché i giorni di festività nazionale in Italia);
- tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Nivel srl per e-mail;

Per la finalità di soft-spam, Nivel srl tratterà i dati dell'utente sino all'esercizio del diritto di opposizione e, in ogni caso, non oltre 3 anni dalla raccolta, tranne per il dettaglio degli acquisti che sarà conservato e trattato per finalità di soft-spam per un periodo di 24 mesi dalla raccolta.

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è facoltativo: non esiste alcun obbligo legale o contrattuale a carico dell'utente di fornire tali dati per tale finalità. Il mancato

conferimento dei dati per la finalità di soft-spam ovvero l'opposizione a tale trattamento non comporteranno alcuna conseguenza sulla possibilità dell'utente di registrarsi al Sito e/ o di effettuare acquisti sullo stesso.

Si segnala all'utente quanto segue:

- per la finalità di soft-spam Nivel srl utilizza dati personali raccolti inizialmente per altre finalità e, segnatamente, a fini di registrazione al Sito e di conclusione ed esecuzione del contratto di acquisto tramite il Sito; tale trattamento ulteriore è consentito, in quanto basato sull'art. 130, IV, comma, Codice della Privacy;
- nel caso in cui l'utente si opponga al trattamento dei suoi dati per finalità di soft-spam, i suoi dati non saranno più trattati da Nivel srl per tale finalità e saranno conservati da Nivel srl solo nel caso in cui sussista un'altra base giuridica (come, per esempio, l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o amministrativa).

TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI NIVEL SRL PER FINALITA' DI ASSISTENZA/ CUSTOMER CARE

Nivel srl tratterà i dati degli utenti per attività generica di assistenza e di customer care e quindi per dare riscontro alle richieste di informazioni provenienti dagli utenti ovvero per rispondere a reclami, segnalazioni e contestazioni.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b), ultimo capoverso, del Regolamento) o, a seconda dei casi, il legittimo interesse di Nivel srl (art. 6.1.f) del Regolamento).

Costituisce interesse legittimo di Nivel srl rispondere alle richieste di informazioni e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni e/o ai reclami degli utenti del Sito (a cui, peraltro, Nivel srl è tenuta a rispondere, anche in base alla normativa di cui al Codice del Consumo e al codice civile). Tale legittimo interesse di Nivel srl coincide inoltre con il legittimo interesse degli stessi utenti che effettuano le richieste e/o le segnalazioni e/o le contestazioni e/o i reclami in oggetto e che, quindi, nell'ambito della relazione con Nivel srl, si può ritenere che ragionevolmente si aspettino che i loro dati personali siano utilizzati da Nivel srl per dare loro un riscontro.

Il legittimo interesse di Nivel srl, così individuato, può ritenersi quindi prevalente sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, anche in ragione di tali ragionevoli aspettative e della relazione esistente tra l'interessato e Nivel srl nonché in considerazione della natura dei dati trattati e del coincidente interesse degli interessati medesimi.

L'utente ha, in ogni caso, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto (i.e. assistenza e customer care).

Per esercitare tale diritto, l'utente può contattare Nivel srl ai seguenti recapiti:

- contattando Nivel srl alla e-mail info@nivel.it o telefono: +39.058391251 (dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, esclusi i venerdì, sabati e le domeniche, nonché i giorni di festività nazionale in Italia);
- tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Nivel srl per e-mail;

Nel caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento dei dati per finalità di assistenza/customer care, Nivel srl si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali degli utenti per tale finalità, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi e i diritti e le libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il conferimento dei dati personali per la finalità in oggetto è facoltativo: non esiste, cioè, alcun obbligo legale e/o contrattuale di comunicazione dei dati; tuttavia, data la finalità del trattamento, la mancata comunicazione dei dati e/o l'esercizio del diritto di opposizione può rendere impossibile la risposta alle richieste e/o alle segnalazioni e/o ai reclami e/o alle contestazioni degli utenti, qualora la risposta a tali richieste implichi il trattamento di dati personali dell'utente.

Per questa finalità, Nivel srl tratterà i dati dell'utente per il tempo necessario allo svolgimento delle attività richieste e, quindi, segnatamente, per il tempo necessario a fornire le informazioni richieste dall'utente ovvero per rispondere ai reclami e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni presentati dall'utente.

TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI NIVEL SRL PER FINALITA' AMMINISTRATIVO-CONTABILI E FISCALI

Nivel srl tratterà i dati degli utenti ai fini dell'esecuzione di obblighi di carattere amministrativo e/o contabile e/o fiscale, connessi alla prestazione dei Servizi del Sito e/o al contratto di acquisto concluso tramite il Sito, quali, a titolo esemplificativo, la tenuta delle scritture contabili e l'emissione della fattura di vendita.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui è soggetta Nivel srl (art. 6.1.c) del Regolamento).

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è obbligatorio, perché il loro trattamento è necessario per consentire a Nivel srl di adempiere a obblighi di legge sulla stessa gravanti. L'eventuale rifiuto di conferire i dati per questa finalità comporterà l'impossibilità per l'utente di usufruire dei Servizi del Sito e, in particolare, di concludere il contratto di acquisto tramite il Sito o, a seconda dei casi, l'impossibilità per l'utente di registrarsi al

Sito.

Per questa finalità, Nivel srl tratterà i dati dell'utente sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'effettuazione di ciascun adempimento amministrativo-contabile e fiscale e/o per i tempi di conservazione previsti dalla legge per la conservazione della documentazione relativa.

TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI NIVEL SRL AL FINE DI CONSENTIRE ALL'UTENTE L'ESERCIZIO DI DIRITTI

Nivel srl tratterà i dati degli utenti al fine di:

- dare riscontro alle richieste di esercizio del diritto di recesso e/o alle richieste di esercizio della garanzia legale di conformità e/o di altri diritti nascenti dal contratto di acquisto concluso sul Sito e/o previsti dalla legge in relazione a tale contratto e/o in relazione alla prestazione dei Servizi del Sito;
- effettuare le attività che si rivelino necessarie quale conseguenza dell'esercizio di tali diritti e procedere, se del caso, ai relativi rimborsi;
- ricevere e dare riscontro alle richieste di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento e svolgere tutte le attività conseguenti.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui Nivel srl è soggetta (art. 6.1.c) del Regolamento).

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è obbligatorio, perché il loro trattamento è necessario per consentire a Nivel srl di adempiere a obblighi di legge nonché all'utente di esercitare i diritti che la legge o il contratto gli attribuiscono. L'eventuale rifiuto di conferire i dati per questa finalità comporterà l'impossibilità per l'utente di esercitare tale diritti.

Per questa finalità, Nivel srl tratterà i dati sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'esercizio del diritto (termine di prescrizione e/o decadenza) ovvero, nel caso di esercizio di tali diritti, per il tempo necessario alla gestione e alla chiusura della pratica; nel caso di esercizio dei diritti previsti dal Regolamento, i dati saranno trattati fino all'attestazione, da parte del titolare del trattamento, di avere adempiuto alla richiesta ovvero fino all'adempimento stesso, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per ultimo.

TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI NIVEL SRL PER FINALITA' DI ACCERTAMENTO, ESERCIZIO O DIFESA DI UN DIRITTO

Nivel srl tratterà i dati degli utenti per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in tutte le competenti sedi.

La base giuridica di questo trattamento è l'interesse legittimo (art. 6.1.f) del Regolamento. Costituisce interesse legittimo del titolare del trattamento esperire mezzi di ricorso per garantire il rispetto dei suoi diritti contrattuali ovvero dimostrare di avere adempiuto agli obblighi nascenti dal contratto con l'interessato, o imposti al titolare del trattamento dalla legge. Tale legittimo interesse trova, a sua volta fondamento, nel diritto alla difesa costituzionalmente tutelato. Esso può quindi ritenersi prevalente sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, anche in ragione delle ragionevoli aspettative dello stesso. L'utente ha, in ogni caso, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto (i.e. difesa di un diritto/fini di giustizia).

Per esercitare tale diritto, l'utente può contattare Nivel srl ai seguenti recapiti:

- e-mail info@nivel.it o telefono: +39.058391251 (dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, esclusi i venerdì, sabati e le domeniche, nonché i giorni di festività nazionale in Italia);
- tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Nivel srl per e-mail;

Si segnala all'utente che, in particolare, Nivel srl conserverà ed eventualmente utilizzerà i dati:

- a) a fini di prova dell'adempimento del contratto di acquisto tramite il Sito e/o di prestazione dei Servizi del Sito e/o per avviare o rispondere ad azioni relative a tale contratto e/o a tale prestazione davanti a qualsiasi autorità amministrativa e/o giurisdizionale e/o per tutelare i propri diritti nelle fasi propedeutiche del giudizio e/o del procedimento; per questa finalità i dati saranno conservati per 10 anni dalla consegna del prodotto e/o dalla prestazione dei Servizi del Sito, compreso il servizio di registrazione (in questo caso i dati saranno conservati per 10 anni a decorrere dalla chiusura dell'account) ovvero dalla risoluzione del contratto, nel caso di mancata consegna del prodotto;
- b) per provare di aver consentito l'esercizio dei diritti previsti dal contratto di acquisto sul Sito e/o dal Regolamento e/o dalla legge (es: diritto di recesso o garanzia legale, nel caso di acquisto tramite il Sito) e di aver effettuato quanto previsto dalla legge e/o dal contratto in merito (es: rimborso, nel caso di esercizio del diritto di recesso);
- c) per provare di avere dato riscontro ai reclami e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni degli utenti;
- d) nel caso di esercizio dei diritti previsti dal Regolamento, i dati saranno conservati per 5 anni a decorrere dall'attestazione di avere dato riscontro alla richiesta dell'interessato ovvero da tale riscontro, se successivo;

- e) nel caso di esercizio di diritti previsti dal contratto di acquisto o dalla legge, i dati saranno conservati per 10 anni, decorrenti dalla chiusura della pratica ovvero dall'effettuazione dell'azione che la definisce (es: rimborso, in caso di recesso; o consegna del prodotto sostitutivo, in caso di garanzia legale); per chiusura della pratica si intende l'ultima corrispondenza relativa all'esercizio del diritto in questione;
- f) nel caso di reclami e/o segnalazioni e/o contestazioni, i dati saranno conservati per tre anni dalla chiusura della pratica, da intendersi come ultima corrispondenza in merito.

Si segnala, inoltre, che:

- il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo: non esiste alcun obbligo di legge o contrattuale che imponga all'interessato di fornire i dati per questa finalità;
- per la finalità in oggetto sono utilizzati dati raccolti inizialmente per una finalità diversa, il cui trattamento ulteriore è consentito in quanto basato sul legittimo interesse del titolare, attesa la compatibilità di tale finalità ulteriore con la finalità iniziale della raccolta, tenuto conto anche del fatto che, nella misura in cui il trattamento sia necessario all'accertamento, all'esercizio e alla difesa di un diritto, il titolare del trattamento è, altresì, esentato dall'obbligo di cancellazione, per espressa previsione del Regolamento;
- nel caso di esercizio del diritto di opposizione, infatti, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

TRATTAMENTO DA PARTE DI NIVEL SRL DI DATI RELATIVI ALLA SALUTE

Per la registrazione al Sito e per l'acquisto dei prodotti offerti in vendita sul Sito non è richiesto il conferimento di dati relativi alla salute.

Può accadere, tuttavia, che, data la tipologia di prodotti oggetto di vendita tramite il Sito, nel caso di esercizio da parte dell'utente della garanzia legale di conformità e/o di segnalazioni, contestazioni o reclami da parte degli utenti e relativi ai prodotti acquistati sul Sito, Nivel srl possa trattare dati che, in base all'art. 4.15) del Regolamento, possono essere considerati come "dati relativi alla salute", in quanto da essi può desumersi, anche indirettamente, lo stato di salute di una persona fisica ovvero possono inferirsi informazioni relative al suo stato di salute.

Tali dati saranno trattati solo al fine di dare esecuzione alla richiesta dell'utente e solo ed esclusivamente previo consenso esplicito e specifico dell'interessato, che sarà chiesto all'utente una volta ricevuta la richiesta dell'utente contenente tali dati e prima della ulteriore trattazione della stessa.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso esplicito dell'interessato (art. 9.2.a del Regolamento).

Il conferimento dei dati relativi alla salute è facoltativo: non esiste alcun obbligo di legge o di contratto che preveda a carico dell'utente l'obbligo di fornire tali dati. Anche il conferimento del consenso al trattamento di tali dati è facoltativo. Tuttavia, attesa la finalità del trattamento (i.e. consentire il riscontro alle richieste dell'interessato e/o all'esercizio di diritti da parte dell'interessato), nel caso di mancato conferimento di tali dati e/o di mancato conferimento del consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, l'utente non potrà ottenere riscontro alla richiesta, anche di esercizio di un diritto, effettuata. Nel caso di mancata prestazione del consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, i dati relativi alla salute forniti dall'interessato saranno immediatamente cancellati.

Si segnala che:

- il consenso conferito avrà efficacia solo in relazione alla specifica richiesta effettuata dall'interessato e ai dati relativi alla salute in essa contenuti e/o ad essa connessi;
- nel caso in cui l'utente effettui una nuova richiesta contenente e/o implicante il trattamento di dati relativi alla salute, il consenso al trattamento di tali dati gli sarà nuovamente richiesto, fermo restando che il consenso manifestato in relazione a una richiesta potrà essere revocato in ogni momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

L'utente potrà revocare il consenso, contattando Nivel srl ai seguenti recapiti:

- e-mail info@nivel.it o telefono: +39.058391251 (dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, esclusi i venerdì, sabati e le domeniche, nonché i giorni di festività nazionale in Italia);
- tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Nivel srl per e-mail;

Per questa finalità, Nivel srl tratterà i dati per il tempo necessario alla gestione della richiesta effettuata dall'interessato e, quindi, con i tempi massimi di conservazione indicati nella presente informativa e/o dalla legge e/o dal Regolamento.

CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI NIVEL SRL COMUNICA I DATI PERSONALI DELL'UTENTE (DESTINATARI)

I dati personali conferiti dall'utente possono essere comunicati da Nivel srl alle categorie di destinatari di seguito indicate.

I soggetti a cui Nivel srl comunica i dati agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento designati da Nivel srl tramite apposito contratto (“Responsabili del Trattamento”) o di persone autorizzate al trattamento di dati personali sotto l’autorità diretta di Nivel srl (“Incaricati”) ovvero, nel caso di terzi di cui il Responsabile del Trattamento si avvalga, in qualità di “Sub-Responsabili”, ai sensi di cui all’art. 28.4 del Regolamento, tranne nei casi in cui il destinatario agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento, come, per esempio, nel caso del Payment Service Provider, o anche di titolare autonomo del trattamento, come nel caso dei corrieri.

I dati personali degli utenti possono essere comunicati da Nivel srl alle seguenti categorie di destinatari:

- società del gruppo a cui Nivel srl appartiene e/o a dipendenti e/o collaboratori di Nivel srl, per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico;
- a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell’installazione, della manutenzione, dell’aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Nivel srl, inclusi, i fornitori dei servizi di cloud computing, e ai terzi di cui essi si avvalgano;
- a società incaricate da Nivel srl dell’invio di comunicazioni commerciali sia tramite e-mail che SMS sia tramite posta;

- a società che svolgono attività di supporto logistico e/o di magazzino e/o di confezionamento e/o di spedizione e consegna o ritiro dei Prodotti acquistati sul Sito;
- al Payment Service Provider e/o all’acquirer e/o a banche al fine di consentire il pagamento degli acquisti effettuati sul Sito ovvero il loro rimborso, se del caso e ai terzi di cui essi si avvalgano;
- alle società che forniscono i software per lo svolgimento dell’attività di tracciamento e monitoraggio sia per finalità di marketing che per finalità di prevenzione dell’uso improprio dei Servizi del Sito e ai terzi di cui essi si avvalgano;
- a tutti quei soggetti, ivi incluse le pubbliche autorità, che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai Servizi del Sito, incluso il contratto di acquisto, nonché degli obblighi derivanti dalla legge ovvero nel caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto.

L’elenco dei destinatari è disponibile presso la sede di Nivel srl.

TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI

Il Sito è ospitato in cloud sulla piattaforma di Aruba.it che si è contrattualmente obbligata a non trasferire i dati conservati in cloud negli Stati Uniti. Laddove ciò avvenisse (per esempio, per eseguire un servizio richiesto), il trasferimento saranno adotta garanzie appropriate ai sensi dell'art. 46 del Regolamento.

DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuati per le finalità di cui alla presente informativa e aventi come base giuridica il legittimo interesse del titolare del trattamento.

Nel caso in cui i dati siano trattati per finalità di marketing diretto l'interessato ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.

L'interessato può esercitare il diritto di opposizione contattando Nivel srl ai seguenti recapiti:

- e-mail info@nivel.it o telefono: +39.058391251 (dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, esclusi i venerdì, sabati e le domeniche, nonché i giorni di festività nazionale in Italia);
- tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Nivel srl per e-mail;

L'interessato può inoltre opporsi al trattamento ulteriore dei suoi dati per finalità di marketing diretto:

- e-mail info@nivel.it o telefono: +39.058391251 (dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, esclusi i venerdì, sabati e le domeniche, nonché i giorni di festività nazionale in Italia);
- tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Nivel srl per e-mail;

Nel caso di esercizio del diritto di opposizione, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede

giudiziaria.

Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tale finalità.

DIRITTO DI ACCESSO

L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento (e, quindi, da Nivel srl) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di seguito indicate.

L'interessato può esercitare il diritto di accesso, contattando Nivel srl ai seguenti recapiti:

- e-mail info@nivel.it o telefono: +39.058391251 (dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, esclusi i venerdì, sabati e le domeniche, nonché i giorni di festività nazionale in Italia);
- tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Nivel srl per e-mail;

Nel caso di esercizio del diritto di accesso, l'utente può ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o a cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

Qualora i dati personali siano trasferiti in un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento, ai sensi dell'art. 46 del Regolamento.

Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un

contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

DIRITTO DI RETTIFICA

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento (e quindi da Nivel srl) la rettifica dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

L'interessato può esercitare il diritto di rettifica contattando Nivel srl ai seguenti recapiti:

- e-mail info@nivel.it o telefono: +39.058391251 (dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, esclusi i venerdì, sabati e le domeniche, nonché i giorni di festività nazionale in Italia);
- tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Nivel srl per e-mail;

DIRITTO DI CANCELLAZIONE

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento (e quindi da Nivel srl) la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei seguenti motivi:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento, se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento basato sul legittimo interesse del titolare del trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente oppure si oppone al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto;
- d) i dati personali sono trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere a un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.

L'interessato può esercitare il diritto di cancellazione contattando Nivel srl ai seguenti

recapiti:

- e-mail info@nivel.it o telefono: +39.058391251 (dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, esclusi i venerdì, sabati e le domeniche, nonché i giorni di festività nazionale in Italia);
- tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Nivel srl per e-mail;

Se il titolare del trattamento ha reso pubblici i dati personali ed è obbligato a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione, adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

Il diritto di cancellazione non trova applicazione nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e informazione;
- b) per l'adempimento di un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui il titolare sia soggetto o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico ovvero nell'esercizio di pubblici poteri;
- c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica;
- d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, nella misura in cui il diritto di cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento;
- e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa d un diritto in sede giudiziaria.

DIRITTO DI LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO

L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento (e quindi da Nivel srl) la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali per il periodo di tempo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento nelle ipotesi di trattamento basato sul legittimo

interesse del titolare del trattamento, per motivi connessi alla sua situazione, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

L'interessato può esercitare il diritto di limitazione, contattando Nivel srl ai seguenti recapiti:

- e-mail info@nivel.it o telefono: +39.058391251 (dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, esclusi i venerdì, sabati e le domeniche, nonché i giorni di festività nazionale in Italia);
- tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Nivel srl per e-mail;

Se il trattamento è limitato, i dati personali oggetto della limitazione sono trattati, salvo che per la conservazione, solo con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

DIRITTO ALLA PORTABILITA' DEI DATI

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso dell'interessato o su un contratto;
- b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

L'interessato può quindi esercitare il diritto in oggetto in relazione alle finalità di cui alla presente informativa.

L'interessato può esercitare il diritto alla portabilità, contattando Nivel srl ai seguenti recapiti:

- e-mail info@nivel.it o telefono: +39.058391251 (dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, esclusi i venerdì, sabati e le domeniche, nonché i giorni di festività nazionale in Italia);

- tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione promozionale inviata da Nivel srl per e-mail;

Nell'esercitare il suo diritto alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

L'esercizio del diritto alla portabilità lascia impregiudicato il diritto alla cancellazione.

Il diritto alla portabilità non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

TEMPI E MODALITA' DI RISPOSTA IN CASO DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il titolare del trattamento fornisce all'interessato le informazioni circa le azioni intraprese in relazione a una richiesta di esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento (i.e. diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto di limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione) e di cui alla presente informativa ("Diritti dell'Interessato"), senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'interessato.

Se non ottempera alla richiesta dell'interessato, il titolare del trattamento informa l'interessato senza ritardo, e al più tardi, entro un mese dal ricevimento della richiesta, dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre un reclamo a un'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Le comunicazioni in risposta all'esercizio dei Diritti dell'Interessato e le azioni intraprese sono gratuite. Se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il titolare del trattamento può:

- a) addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le comunicazioni o intraprendere l'azione richiesta;
- b) rifiutare di soddisfare la richiesta.

Quando il titolare del trattamento nutra ragionevoli dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta relativa ai Diritti dell'Interessato può richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermare l'identità dell'interessato.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO A UN'AUTORITA' DI CONTROLLO

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione. L'autorità di controllo a cui è stato proposto il reclamo informa il reclamante dello stato o dell'esito del reclamo, compresa la possibilità di un ricorso giurisdizionale.

Lucca, 02/01/2023